

CALIDAD EN LA GESTIÓN DE LA TRANSPARENCIA

Indicadores extraídos de las Memorias Anuales de Transparencia de la empresa sobre el cumplimiento de la publicidad activa y la resolución de solicitudes de acceso de los ciudadanos:

- **Volumen de Publicidad Activa Evaluada:** HECANSA mantiene una guía y mapa de obligaciones que somete a control estricto un total de **66 indicadores institucionales** distribuidos de forma homogénea en los ejercicios 2023, 2024 y 2025.
- **Eficacia en el Derecho de Acceso (Solicitudes de Información):**
 - **Año 2023:** 1 solicitud presentada ("Otra información"), resuelta y estimada al 100% dentro de los plazos legales.
 - **Año 2024:** 1 solicitud presentada ("Contratos"), resuelta y estimada al 100% en tiempo y forma.
 - **Año 2025:** 0 solicitudes recibidas, manteniendo un índice de respuesta pendiente de 0%.
- **Impacto Organizacional:** El 100% de las solicitudes de información ciudadana tramitadas en la serie histórica han sido resueltas con éxito de manera total, no registrándose ninguna inadmisión, desestimación, reclamación ni litigio por silencio administrativo.