

INFORME ESTADÍSTICO EVOLUTIVO DE GENERACIÓN DE EMPLEO E INTERMEDIACIÓN LABORAL

- **ENTIDAD:** Hoteles Escuela de Canarias, S.A. (HECANSA)
- **CÓDIGO DE OBLIGACIÓN:** 1195 (Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos)
- **PERIODO COMPARATIVO:** Serie Histórica de la Agencia de Colocación (Ejercicios 2022 - 2025)

OBJETO DEL INFORME

En cumplimiento de la Ley 12/2014, de 16 de diciembre, de Transparencia y de Participación Ciudadana de Canarias, Hoteles Escuela de Canarias, S.A. (HECANSA) presenta el análisis estadístico consolidado de las actuaciones de su Agencia de Colocación. Este indicador permite evaluar cuantitativamente la calidad y el cumplimiento del servicio público prestado en materia de inserción, captación de ofertas laborales e intermediación en el mercado turístico de las islas.

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE OFERTAS Y CONTRATACIONES (2022 - 2025)

Los datos acumulados reflejan el volumen de actividad de intermediación gestionado directamente por la entidad a lo largo de los últimos cuatro ejercicios cerrados:

Indicador Estadístico	Ejercicio 2022	Ejercicio 2023	Ejercicio 2024	Ejercicio 2025	Tendencia / Impacto
Número de ofertas captadas	625	536	588	204	Captadas por intermediación directa.
Puestos de trabajo captados	--	--	--	343	Puestos ofertados totales en el periodo.
Número de contrataciones/colocaciones	148	101	140	58	Contratos formales logrados.

DESGLOSE DEL COMPORTAMIENTO Y GESTIÓN DE LA AGENCIA (EJERCICIO 2025)

Para una valoración exhaustiva de la calidad del servicio, se exponen las métricas operativas del último periodo anual de la Agencia de Colocación:

- **Atención y Registro Ciudadano:** Se atendió a un volumen de 658 personas en el periodo, registrándose 635 nuevas inscripciones en la plataforma.
- **Enfoque Social y Colectivos Vulnerables:** Del total de ciudadanos atendidos, 571 pertenecían a colectivos con especiales dificultades de inserción laboral y 70 eran perceptores de prestaciones por desempleo.
- **Gestión de la Intermediación Activa:** La Agencia de Colocación envió a 583 personas a ofertas de trabajo, logrando cubrir con éxito 58 puestos laborales directos como resultado de estas actuaciones.
- **Calidad de la Contratación:** Se formalizaron un total de 58 contratos de trabajo, de los cuales se inició la consolidación de contratos de carácter indefinido suscritos por personas atendidas.