

## INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVAS DE LA LEY DE ACCESIBILIDAD

---

- DIRECTIVA (UE) 2016/2102 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 26 de octubre de 2016 sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de los organismos del sector público. <https://www.boe.es/doue/2016/327/L00001-00015.pdf>
- Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público. <https://www.boe.es/boe/dias/2018/09/19/pdfs/BOE-A-2018-12699.pdf>
- Ley 11/2023, de 8 de mayo, de trasposición de Directivas de la Unión Europea en materia de accesibilidad de determinados productos y servicios, migración de personas altamente cualificadas, tributaria y digitalización de actuaciones notariales y registrales; y por la que se modifica la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2023/BOE-A-2023-11022-consolidado.pdf>

## INFORMACION DE HECANSA SOBRE ACCESIBILIDAD

---

**Hoteles Escuela de Canarias, S.A. (HECANSA)** se ha comprometido a hacer accesible su sitio web de conformidad con el **Real Decreto 1112/2018**, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, y en cumplimiento de la **Ley Europea de Accesibilidad (Directiva UE 2019/882)** plenamente vigente desde junio de 2025.

La presente declaración de accesibilidad se aplica al sitio web: <https://hecansa.com/>

### Situación de cumplimiento:

Este sitio web es **parcialmente conforme** con el RD 1112/2018 y las pautas **WCAG 2.1** en su nivel AA, debido a las excepciones y a la falta de conformidad de los aspectos que se indican a continuación.

### Contenido no accesible:

- **Falta de conformidad con el RD 1112/2018:**
  - Podrían existir fallos puntuales de edición en alguna página web en documentos PDF publicados después del 20 de septiembre de 2018.
  - La navegación mediante tabulación es funcional, pero algunos elementos interactivos de terceros podrían no tener el foco claramente visible.

- **Carga desproporcionada:** No se aplica.
- **El contenido no entra dentro del ámbito de la legislación aplicable:** Archivos ofimáticos en PDF u otros formatos publicados antes del 20 de septiembre de 2018 que no sirvan para procesos administrativos activos.

#### Características de accesibilidad técnica:

- **Diseño Responsive:** La web utiliza hojas de estilo (CSS) para adaptarse dinámicamente al tamaño de pantalla de cualquier dispositivo (móviles, tablets, escritorio).
- **Navegación por teclado:** Se permite la navegación completa mediante el uso de la tecla "Tabulador" (avance) y "Mayúscula + Tabulador" (retroceso).
- **Compatibilidad con lectores de pantalla:** Aunque HECANSA no ofrece un lector de audio propio, el código está optimizado para ser interpretado correctamente por herramientas externas (como NVDA, JAWS o VoiceOver).

#### Preparación de la presente declaración de accesibilidad:

Esta declaración fue preparada el **8 de abril de 2026**. La metodología empleada ha sido una autoevaluación realizada por el propio organismo.

#### Observaciones y datos de contacto:

Si detecta requisitos de accesibilidad que no se cumplen o desea realizar una consulta, puede comunicarse con nosotros a través de:

- **Formulario de contacto:** <https://sedeelectronica.hecansa.com/sede/modules.php?mod=portal&file=index>
- **Correo electrónico:** [hecan@hecansa.com](mailto:hecan@hecansa.com)

#### Procedimiento de aplicación:

Si una vez realizada una solicitud de información accesible o queja, esta hubiera sido desestimada, podrá iniciar una reclamación ante la **Unidad Responsable de Accesibilidad (URA)** de HECANSA o, en su defecto, ante el **Comisionado de Transparencia de Canarias** a través de este enlace: [comisionadotransparencia@transparenciacanarias.org](mailto:comisionadotransparencia@transparenciacanarias.org)