

Catálogo de procedimientos, incluyendo los de carácter tributario en su caso, con indicación de los que estén disponibles en formato electrónico.

1.- Procedimiento de quejas, sugerencias y denuncias. *Este procedimiento está disponible en formato electrónico.*

https://www.hecansa.com/uploads/o_1imhvo59kq9c1sk61qq9dqhcpoa.pdf

2.- Instrucción para dar respuesta a la solicitud de información. *Este procedimiento no está disponible en formato electrónico, sino a través de correo electrónico.* https://www.hecansa.com/uploads/o_1ikkbquai11jo1hin1a541e4a36ja.pdf

3.- Procedimiento de reclamación de accesibilidad. *Este procedimiento no está disponible en formato electrónico, sino a través de correo electrónico.*

https://www.hecansa.com/uploads/o_1ik2bnikdmesqn97s113o1ao3a.pdf

4.- Instrucción técnica Portal de Transparencia de HECANSA. *Este procedimiento no está disponible en formato electrónico, sino a través de correo electrónico.* https://www.hecansa.com/uploads/o_1imi0spds1r8814rps0tqnu11dua.pdf