

# MEMORIA ANUAL DE TRANSPARENCIA

= AÑO 2018 =

Art. 12 de la Ley 12/2014, de Transparencia: “Los órganos a los que estén adscritas las unidades responsables de la información del departamento o entidad, deberán emitir anualmente un informe sobre el grado de aplicación de la Ley en su respectivo ámbito, con el contenido que se establezca por orden del titular del departamento competente en materia de información pública.”

## ANTECEDENTES.

---

Si bien el año 2017 fue el comienzo de la publicación en la web propia de HECANSA de la información de relevancia pública, en los términos de la Ley 12/2014, de Transparencia, ha sido en este año 2018 cuando se ha avanzado en la consecución de la máxima transparencia de la gestión de esta empresa pública y la mejora de su accesibilidad., a través de un nuevo diseño del apartado web.

---



---

# I. ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL AÑO 2018.

---

# 1.1. Portal web

---

- Portal transparencia web HECANSA: creación de apartados y subapartados para mejorar el acceso a la información, siguiendo la estructura de la Ley Canaria de Transparencia.
- Formulario web para reclamaciones.
- Buscador interno (fase de pruebas).
- Datación fecha documentos (fase de pruebas).

## 1.2. Incorporación de nuevos contenidos

---

- SISTEMA DE ACCESO A LA INFORMACION:  
Incorporación del procedimiento de acceso a la información y formulario. Plazo de respuesta: 15 días naturales.
- INFORMACIÓN ORGANIZATIVA:
  - Incorporación organigrama nominal (hasta nivel Jefes de Departamento).
  - Incorporación de carta de servicios de HECANSA.
- INFORMACIÓN FINANCIERA:
  - Gastos de personal de HECANSA y su repercusión sobre el presupuesto total.
  - Retribuciones del Personal de HECANSA.
  - Informe semestral dietas.
  - Modificaciones de crédito presupuestario y contable.
  - Patrimonio.
- INFORMACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA:
  - Informes trimestrales.
  - licitaciones abiertas, en proceso, adjudicadas, y anuladas.



---

# II. PRÓXIMAS ACTUACIONES

---

## 2.1. Mejoras previstas para el año 2019

---

- INCORPORACIÓN DE UN SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN.
- IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA GOOGLE ANALYTICS. ANÁLISIS DE RESULTADOS.
- INFORMACIÓN ESTADÍSTICA