

AÑO 2021

INFORME ANUAL SOBRE EL GRADO DE TRANSPARENCIA Y DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

El presente informe está referido al ámbito competencial y funcional de Hoteles Escuela de Canarias S.A., y se elabora por la Unidad de Contratación y Transparencia.

En el Portal de Transparencia de Hoteles Escuela de Canarias S.A. se revisa y se actualiza la información publicada en el área de Transparencia de su Web, necesaria para cumplir con las obligaciones a las que se encuentra sujeta como toda entidad Pública del Estado Español conforme se indica en los siguientes indicadores:

- Información de transparencia
- Información institucional
- Gestión organizativa
- Personal de libre nombramiento
- Empleo en el sector público
- Retribuciones
- Servicios y procedimientos
- Información económica, financiera y patrimonial
- Planificación y programación
- Información de obras públicas
- Contratación pública
- Convenios y encomiendas de gestión
- Concesión a servicios públicos
- Ayudas y subvenciones
- Estadísticas
- Reclamaciones
- Derechos de acceso

Hoteles Escuela de Canarias considera de máxima importancia atender todas y cada una de las obligaciones a las que se encuentra sujeta a través de la Ley de Transparencia cuyo objetivo no es otro sino el de informar a todos los ciudadanos a acceder a la información de nuestra actividad.

ACTUALIDAD

<https://www.hecansa.com/eventos.html>

FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL

<https://www.hecansa.com/oferta-formativa.html>

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN

<https://www.hecansa.com/cursos.html>

FORMACION CONTINUA ON LINE

<https://hecansadigital.com/>

Se pone especial atención en las dudas que se plantean en las licitaciones por lo que se han creado las PREGUNTAS FRECUENTES o FQA

Se han incluido enlaces vinculados a la actividad formativa de la empresa.

Se mencionan y detallan los retos marcados para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de cara al año 2030

Intentamos en la medida de lo posible convertir los documentos en todos los formatos posibles conforme al Principio de Accesibilidad: PDF, PDF escaneado, documentos de tipo imagen, PDF editable o HTML navegable, formatos estructurados y legibles por una máquina. Documentos en formatos XLS, DOC o formatos abiertos tipo CSV, ODS, ODT, TXT, XML, JSON O RDF.

Como todos los años se lleva un registro para incluir la petición de acceso de información, quejas y /o sugerencias de los indicadores sobre la gestión organizativa y de servicios y procedimientos.

A continuación, se detalla dicha información que fueron atendidas en tiempo y forma dejando constancia en el gráfico.

Tipo de información	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico- Financiero	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	TOTAL
Número de solicitudes presentadas en el año 2021	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
RESUELTAS	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
TOTAL DE SOLICITUDES INADMITIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información en curso de elaboración o de publicación general	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información de carácter auxiliar o de apoyo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acción previa de reelaboración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Órgano en cuyo poder no obre la información y se desconoce el competente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pluralidad de personas cuyos datos personales pudieran revelarse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE SOLICITUDES ESTIMADAS	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
Totalmente	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
Parcialmente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL DE SOLICITUDES DESESTIMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por protección de datos de carácter personal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Relaciones Exteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prevención, investigación y sanción ilícitos penales, administrativos o disciplinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funciones administrativas de vigilancia, inspección y control	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses económicos y comerciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Política económica y monetaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secreto profesional y propiedad intelectual e industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía de la confidencialidad o el secreto en procesos de toma de decisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Protección del medio ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE SOLICITUDES PENDIENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
En plazo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuera de plazo por silencio administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL, DE SOLICITUDES DESISTIDAS Y ARCHIVADAS																			

La Unidad de Transparencia de Hoteles Escuela de Canarias S.A. tiene un elevado compromiso en el grado de aplicación de los requisitos exigidos para la transparencia en la Ley 12/2014, de 26 de diciembre.